

**Valérie**

**Parmentier**

*Je cultive l’esprit d’équipe car je sais que gagner durablement c’est au pluriel
vous décrivant*

**projet professionnel**

* + M’engager auprès d’une entreprise qui me donne la possibilité de mettre mes compétences, mon dynamisme et ma serviabilité au service du client.

**Qualités**

**rue Feron, 18**

**4530 Villers-Le-Bouillet**

**GSM.
+0032**

**(0)478/210109**

**Email
guccival16@yahoo.fr**

**Né le 16/03/1975**

**Cohabitant**

* Empathie
* Dynamique
* Efficacité
* Rapidité
* Perfectionniste, rigueur
* Esprit d’équipe

**Parcours professionnel**

 11/1997 – 09/2013: Sales Agent Proximus aux Shops de Namur et Huy

Accueil des clients en Shop, vente de produits et services, résoudre et solutionner les différents problèmes rencontrés par les clients par le biais du SAV.

09/2013 – 02/2020: Gestionnaire de dossiers clients Proximus

Support administratif aux Shops. .Finalisation des dossiers ventes de manière rapide, efficace et transparente.

03/2020 – 03/2021 – contrats intérim chez AIV Securitec ; employée chez Oh Green ; vendeuse chez Or et Argent

03/2021 – 12/2022 : Gestionnaire de dossiers SAV chez EGGO

***Centres d’intérêt:***

***Décoration d’intérieur,***

***Jardinage, bricolage, la musique, les séries télé, les voitures, le dessin, les animaux, la photo, les voyages***

* Enseignement Secondaire Supérieur à l’Athénée Royal De Gembloux

**Langues**

* + Français **\*\*\*\*\***
	+ Anglais **\***
	+ Espagnol **\*\***

**Compétences techniques**

**Informatique**

OMS, Salto, PNI, BCI, OCK, Soccabis, Saly, Excel, Word, Smile

**Etudes**



**Certificaion**

**)**