



Frédérique HAMBLENNE

rue Gaston Ragon 18

5170 Profondeville

☎ 0495/16.93.48

Née le 17/06/1985

frederiquehamblenne@live.be

Permis B/ voiture

Expériences

2017 à février 2019 : aide-ménagère Titres-services IL&C Jambes
2017 : aide-ménagère Titres-services IL&C Jodoigne
2013/2014 : stage à la Mirena comme employée administrative : 6 mois
2013 : stage en entreprise chez SOBELFISC (Fiduciaire) Saint-Servais : 2 mois **secrétariat**
2011/2013 : « maman célibataire à temps plein »
2010/ juin 2011 : assistante à la vie quotidienne + **travail de secrétariat** ASBL AVJ Vedrin
2008 : stages en entreprise : Alter Domus au Luxembourg (**travail de secrétariat**) et chez PricewaterhouseCoopers
2008 : éducatrice A3 au « Gai Séjour » de Maissin
2004-2007 : **secrétaire** étudiante chez Jardilux SPRL à Recogne

Formations

2020 : formation Forem Suite Bureautique (mise à jour)
2012-2013 : formation Forem en employée de secrétariat
2008 : formation en psychosociologie et pédagogie
2005-2008 : graduat **secrétariat de direction** à la Haute École Robert Schuman de Libramont en **option « langues »** : anglais-néerlandais-allemand :
2004-2005 : première année d'institutrice primaire à la Haute École Robert Schuman de Virton :
2003-2004 : obtention du CESS en latin-langues (néerlandais, anglais, espagnol) à l'Institut Saint-Louis Namur.

Connaissances

En langues :

Néerlandais : bonnes connaissances = écrite/orale/lecture (B2)

Anglais : bonnes connaissances = écrite/orale/lecture (B1)

En informatique :

Pratique de Word, Publisher, messagerie Outlook, PowerPoint, Access, Excel, One Note...

Bonne vitesse de frappe (38 mots/min) et bonne qualité.

En secrétariat :

Rédaction de courriers, traitement des mails, classement, gestion des appels téléphoniques, archivage, facturation, calcul et traitement des salaires, gestion des dossiers, notions en comptabilité, publipostage, contacts avec les fournisseurs, accueil, prise de rendez-vous, tableaux comparatifs d'offres, démarchage clients, négociation, envois et suivis, listing, ...

- ⇒ Passion pour l'Histoire / l'Univers, l'Égypte Ancienne, spiritualité.
- ⇒ Hobbys : cinéma, CROSSFIT, lecture, musique, promenades, voyages.

- ✓ Franche, ouverte d'esprit, discrète, responsable, indépendante, sérieuse, ponctuelle, sociable, curieuse, ambitieuse, positive.